

Betalingsvoorwaarden Timko

Algemeen

1. Deze betalingsvoorwaarden gelden voor de tandheelkundige zorg die wordt verleend in de praktijk van de tandarts of orthodontist, verder zorgverlener genoemd. De betalingsvoorwaarden maken deel uit van de behandelingsovereenkomst.
2. In deze betalingsvoorwaarden wordt in voorkomende gevallen onder patiënt tevens diens wettelijke vertegenwoordiger verstaan.
3. De kosten van behandeling worden berekend overeenkomstig de geldende tarievenlijst, zoals deze door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) is vastgesteld en gepubliceerd.
4. Wanneer de patiënt is verhinderd voor een afspraak dient hij deze uiterlijk 1 werkdag tevoren af te zeggen. Zegt de patiënt de afspraak niet of niet op tijd af, dan kan de zorgverlener de gereserveerde tijd in rekening brengen.
5. In geval van een behandeling waarvan de Nederlandse Zorgautoriteit voorschrijft dat er vooraf een prijsopgave wordt gedaan, doet de zorgverlener vooraf een prijsopgave. De patiënt wordt geïnformeerd in geval van complicaties tijdens de behandeling, overschrijding van de behandelduur en/of overschrijding van de begroting met meer dan 15%. De voor een behandeling orthodontie geschatte behandelduur is slechts informatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
6. De kosten van de behandeling van een patiënt jonger dan 16 jaar zijn verschuldigd door de wettelijke vertegenwoordiger. Een patiënt van 16 of 17 jaar is zelf de kosten van zijn behandeling verschuldigd, tenzij de wettelijke vertegenwoordiger schriftelijk heeft bevestigd dat hij de kosten voldoet.

Betalingstermijn en sancties

7. Indien de patiënt onder de 18 jaar is en een Nederlandse basisverzekering heeft en een bijzondere tandheelkundige behandeling heeft ondergaan of de patiënt 18 jaar of ouder is en een Nederlandse tandartsenverzekering heeft dragen wij de nota over aan het factoringmaatschappij Fa-med. Fa-med dient de nota in bij de verzekeraar en verzorgt de eventuele particuliere rest nota. Betalingsafspraken kunnen uitsluitend via Fa-med worden gemaakt. Indien de betalingen niet wordt voldaan binnen een bepaald termijn of veelvuldig te late betalingen worden gedaan, kan Timko de nota niet meer overdragen naar Fa-med. Met tot gevolg dat de betaling bij de behandeling via contant of pin moet worden voldaan. De betalingsvoorwaarden van Famed zijn te lezen op <https://www.famed.nl/nota-ontvanger/betalingsvoorwaarden-nota-famed/>.
8. Indien 18 jaar of ouder bent en alleen in het bezit bent van een basisverzekering of niet in het bezit bent van een Nederlandse zorgverzekering, vragen wij u om een directe betaling te doen voor de behandeling.
9. Bij betalingsachterstand bij Fa-med of betalingsafspraken met Timko, is de Timko gerechtigd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen een directe contante betaling.
10. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de patiënt een formele klacht indient over de rekening en/of de behandeling, tenzij de zorgverlener instemt met opschorting van de betalingsverplichting.
11. De betalingsverplichting vervalt niet doordat de patiënt de behandelingsovereenkomst opzegt of hij de zorgverlener verzoekt om aan de behandeling gerelateerde informatie en zaken aan een ander over te dragen.
12. Indien enige bepaling van deze betalingsvoorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.