

Alles online snel en gemakkelijk regelen

Via famed.nl kunt u veel zaken rondom de nota zelf regelen. Zo kunt u de nota inzien, de status van uw nota controleren, een adreswijziging doorgeven en eenvoudig betalen via iDEAL. U kunt hier kosteloos uitstel van betaling aanvragen, of een aanvraag voor betaling in termijnen indienen.

Heeft u vragen over uw ontvangen nota?

Voor vragen over uw nota kunt u terecht op onze website. U kunt uiteraard ook contact opnemen met ons Contact Center.



famed.nl



famed.nl/veelgestelde-vragen



famed.nl/nota-ontvanger/contact



0900 - 0885 (voor dit informatienummer betaalt u alleen uw gebruikelijke belkosten)

Privacy

Uw nota bevat privacygevoelige gegevens. Om er zeker van te zijn dat alleen u de nota kunt inzien, wordt er bij de digitale nota altijd een extra controle (sms-verificatie) uitgevoerd alvorens u de nota kunt downloaden. Bij het ontvangen van een papieren nota vragen wij u nadrukkelijk de juistheid van uw adresgegevens bij uw zorgaanbieder te controleren.

Voor een correcte administratie en facturatie ontvangen wij uw gegevens van uw zorgaanbieder. Wij gaan hier, net als uw zorgaanbieder, uiterst zorgvuldig mee om. Wij zijn ISO 9001 en NEN 7510 gecertificeerd. Meer informatie over ons privacy beleid kunt u vinden op famed.nl.

Uw zorgaanbieder kan zich volledig concentreren op het uitoefenen van zijn/haar vak, doordat Famed de verwerking van de nota's goed regelt.

Waarom ontvang ik een nota van Famed?



Wij verzorgen de financiële administratie, zo heeft uw zorgaanbieder meer tijd voor u!

Wat betekent dit voor u?

U ontvangt een nota van Famed en ziet in één oogopslag hoe de nota is opgebouwd.

Als uw zorgverzekeraar een gedeelte vergoedt, dan staat dit duidelijk op de nota. Hoeveel dit is, hangt af van de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering. Staat er geen vergoeding op uw nota vermeld? Betaal dan het gehele bedrag aan Famed en dien vervolgens uw nota in bij uw verzekeraar om te kijken of u voor een vergoeding in aanmerking komt.

Heeft u een vraag over de hoogte van de vergoeding of recht op vergoeding? Neem dan contact op met uw zorgverzekeraar.



Ontvangst en betaling van uw nota

Het kan zijn dat u bij uw zorgaanbieder kunt kiezen voor een papieren of digitale nota. In dat geval geeft u uw voorkeur aan bij uw zorgaanbieder. Famed verzorgt zowel de papieren nota (per post) als de digitale nota (per e-mail).



Digitale nota van Famed

Wij ontvangen uw e-mailadres en mobiele telefoonnummer van uw zorgaanbieder. U ontvangt de digitale nota van Famed dus op het e-mailadres dat bij uw zorgaanbieder bekend is. U kunt de digitale nota – na het uitvoeren van een extra controle (sms-verificatie) – voor uw eigen administratie downloaden en direct betalen met iDEAL. De betaalgegevens zijn dan al voor u ingevuld. U kunt de nota natuurlijk ook betalen via internetbankieren.



Papieren nota van Famed

Wij ontvangen uw adresgegevens van uw zorgaanbieder. U ontvangt de nota van Famed dus op het adres dat bij uw zorgaanbieder bekend is. U kunt de nota van Famed op verschillende manieren betalen, bijvoorbeeld met iDEAL, internetbankieren of met de aangehechte acceptgirokaart. Vermeld bij uw betaling altijd het notanummer (/betalingskenmerk).

Wij hanteren een standaard betaaltermijn van 30 dagen. Heeft u net iets meer tijd nodig om de nota te betalen? Ga dan naar [famed.nl](https://www.famed.nl) en bekijk de mogelijkheden.