

Huisregels TIMKO B.V

Binnen TIMKO B.V gaan wij graag met respect met elkaar en onze patiënten om. Dat zorgt immers voor een prettige samenwerking, goede behandelresultaten en tevreden patiënten. Om dit te realiseren hanteren wij de onderstaande huisregels. Wij verzoeken u om deze huisregels te respecteren.

- 1) U dient wijzigingen in uw adresgegevens, medicatiegebruik, verzekeringsgegevens zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.
- 2) U dient zich ten alle tijde te kunnen identificeren door middel van een geldig legitimatiebewijs en verzekeringspasje, ter voorkoming van fraude/ misbruik.
- 3) Als u een afspraak heeft bij TIMKO B.V kunt u zich bij binnenkomst aanmelden bij de receptie. Zo kunt u meteen laten controleren of uw gegevens up-to-date zijn, zoals uw telefoonnummer en het e-mail adres.
- 4) Bij te laat verschijnen op een afspraak loopt u het risico dat de behandeling niet geheel volgens planning kan worden voltooid of zelfs moet worden geannuleerd wegens het hierdoor ontstane tijdgebrek.
- 5) Indien u niet in staat bent uw afspraak na te komen, verzoeken wij u om zo spoedig mogelijk, **minimaal 48 uur** van te voren, contact met ons op te nemen. Indien u niet tijdig uw afspraak afzegt, of zonder bericht niet op uw afspraak verschijnt, dan wordt deze in rekening worden gebracht.
1^e keer afwezig zonder bericht = 0 % van de kosten
2^e keer afwezig zonder bericht = 100 % van de behandelingskosten
3^e keer afwezig zonder bericht = uitschrijving; U ontvangt een schrijven dat wij u helaas hebben moeten uitschrijven.
- 6) Het kan gebeuren dat een behandeling langer duurt dan voorzien waardoor de behandelaar uitloopt en een volgende afspraak later begint. Wij rekenen hierbij op uw begrip.
- 7) Indien u onverzekerd bent dient u uw rekening na uw behandeling aan de receptie te voldoen per pin of eventueel contant. Wij raden u aan dat u zichzelf goed op de hoogte stelt voor welke zaken u verzekerd bent en voor welk maximum bedrag, zodat u geen verrassingen te wachten staan.
- 8) Bij behandelingen zult u van ons een begroting ontvangen. Ons receptieteam helpt u graag met behulp van PIEN Support met de berekening van uw eigen bijdrage voor de voorgestelde behandeling. De bedragen op de begroting zijn slechts een indicatie, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Wijzigingen in het behandelplan en tariefwijzigingen zullen indien nodig worden doorgevoerd.
- 9) TIMKO B.V is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van uw eigendommen. U wordt geadviseerd uw eigendommen niet onbeheerd achter te laten.

- 10) In de wachtkamer en tijdens de behandeling verzoeken we u uw mobiele telefoon op stil te zetten of uit te schakelen.
- 11) Het is niet toegestaan te roken binnen de praktijk. In een medische praktijk kunnen geen huisdieren worden toegelaten.
- 12) Wij waken over uw en onze veiligheid door het gebruik van beveiligingscamera's bij de ingang en in de wachtruimtes.
- 13) Het is niet toegestaan om, overlast te veroorzaken, geweld te gebruiken (in woord en/of daad) of iemand te bedreigen of seksueel te intimideren. Ongepast gedrag staan wij niet toe. Iemand die de regels overtreedt spreken we hierop aan. Bij bedreiging of diefstal doen wij aangifte bij de politie. Tot gevolg kan de behandelingsovereenkomst worden beëindigd en u uit te schrijven als patiënt.
- 14) TIMKO B.V maakt gebruik van cameratoezicht. Het doel hiervan is de bescherming van onze bedrijfseigendommen en de eigendommen van onze medewerkers en bezoekers, de beveiliging van de toegang tot het bedrijfspand en de registratie van incidenten. Cameratoezicht vindt o.a. plaats bij de entree van en in ons bedrijfspand. De camera's zijn zichtbaar opgehangen en door middel van het gebruik van borden/stickers kenbaar gemaakt. De rechtsgrond voor het cameratoezicht is het legitieme belang van TIMKO B.V
- 15) Indien u onder de 18 jaar bent en een Nederlandse basisverzekering of een tandartsverzekering heeft dragen wij uw nota over aan factoringmaatschappij Infomedics. Infomedics dient uw nota in bij uw zorgverzekeraar en verzorgt uw eventuele particuliere rest nota. Wilt u betalingsafspraken maken, dan kan dit uitsluitend via Infomedics. Indien u betalingen niet voldoet voordat u een herinnering ontvangt of veelvuldig te late betalingen voldoet, kan TIMKO B.V uw nota niet meer overdragen aan Infomedics. **Als gevolg hiervan dient u na uw behandeling de betaling via contant of pin te voldoen.** De betaalde nota die u mee krijgt, kunt u alsnog zelf indienen bij uw verzekeraar.
- 16) De algemene voorwaarden van TIMKO B.V zijn eveneens van toepassing. U kunt de algemene voorwaarden raadplegen op onze website www.timko-tandheelkunde.nl

Hierbij verklaar ik kennis genomen te hebben van de bovenstaande huisregels en ter bevestiging voor akkoord ondertekend te Eindhoven op

.....
Naam: